

La POLIMOR si impegna nella ricerca della soddisfazione dei propri Clienti, da realizzarsi attraverso:

Requisito	Significato
Qualità prodotto	Prodotti conformi
Servizio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rispetto dei tempi di consegna promessi al Cliente</li><li>• La capacità di gestire, nei casi richiesti dal Cliente, consegne in tempi inferiori agli standard stabiliti</li></ul>
Sviluppo di nuovi prodotti competitivi	La definizione di nuovi prodotti con caratteristiche di design e funzionalità capaci di soddisfare le esigenze del Cliente

Per il raggiungimento degli obiettivi sopra indicati la POLIMOR si propone di:

- A.** Mantenere e sviluppare il Sistema di gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 migliorandone con continuità l'efficacia;
- B.** Misurare le prestazioni aziendali in termini di qualità prodotto, innovazione prodotti e livello di servizio per la soddisfazione del Cliente e delle parti interessate rilevanti;
- C.** Verificare periodicamente le prestazioni conseguite attraverso il Riesame del Sistema Qualità, riesaminando gli obiettivi;
- D.** introdurre in azienda un approccio basato sul rischio, atto ad individuare le cause dei problemi adottando tempestivamente i provvedimenti necessari alla loro prevenzione.

Data 18/04/2017

Firma.....

(Direzione Generale)